

ALGEMENE VOORWAARDEN ATS ALL TAPE SUPPLIES B.V.

All Tape Supplies B.V., KvK-nummer 52324362, Emma Goldmanweg 10, 5032 MN Tilburg

Tel.: +31 (0)13 30308 00; Fax: +31 (0)13 30308 01; btw-nummer NL850394983B01;

sales@alltape.eu - www.alltape.eu

1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Koper: de wederpartij van ATS. Deze partij kan koper van goederen en/of opdrachtgever zijn, of krachtens enige andere rechtsbetrekking partij van ATS zijn.
- Consument: een Koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. ATS contracteert niet met een Consument.
- Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan Koper.
- Schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen per fax of e-mail.
- ATS: All Tape Supplies B.V.

2. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan ATS gelieerde rechtspersonen, de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van ATS en aan hen gelieerde rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor ATS en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij ATS.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Een offerte van ATS is 30 dagen geldig. Tussen ATS en Koper komt een overeenkomst tot stand, zodra ATS dit aan Koper schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien ATS een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt. Koper kan uitsluitend bewijs leveren van een nadien gewijzigde overeenkomst door overlegging van een door Koper en een volgens het handelsregister bevoegde vertegenwoordiger van ATS schriftelijk geaccordeerde nadere overeenkomst. Als ATS instemt met een voorstel van Koper om een overeenkomst te wijzigen dan is Koper gehouden om alle door ATS geleden vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten, te vergoeden.
- 3.2. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en daarna vertaald. Indien een verschil bestaat over de uitleg van enige vertaalde tekst, zoals over een vertaalde versie van deze voorwaarden, dan is telkens de betekenis van de Nederlands tekst leidend. Indien er geen Nederlandse tekst bestaat dan is telkens de Engelse tekst leidend.
- 3.3. Indien de orderwaarde minder dan € 1000,00 bedraagt dan is Koper aan ATS € 35,00 aanvullende orderkosten verschuldigd.

4. Technische eisen – leveringsgebied

- 4.1. ATS stelt aan Koper een 'technische datasheet' beschikbaar waarop de technische eigenschappen van de te leveren en/of tot stand te brengen zaken vermeld zijn. Afwijkende technische eisen die door Koper aan de zaken worden gesteld dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Koper nadrukkelijk te worden gemeld en door ATS uitdrukkelijk te worden aanvaard. Technische eisen die door Koper aan de zaken worden gesteld en die afwijken van de in de branche, in Nederland, gebruikelijke eisen moeten door Koper altijd nadrukkelijk worden gemeld en door ATS uitdrukkelijk worden aanvaard.
- 4.2. Doorleveren door Koper of een derde van producten van ATS naar de Verenigde Staten van Amerika en Canada is verboden vanwege **art. 17.1** (Aansprakelijkheid).

5. Monsters, modellen en voorbeelden

Als door ATS een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren of tot stand te brengen zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd of tot stand gebracht conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ATS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ATS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ATS zijn verstrekt, heeft ATS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Koper in rekening te brengen.
- 6.2. ATS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ATS is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.
- 6.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ATS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Koper de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 6.4. Alle opdrachten van Koper worden met terzijdestelling van art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door ATS. ATS bepaalt door welke persoon of personen, waaronder ook derden worden begrepen, de overeenkomst wordt uitgevoerd. Ook bepaalt ATS op welke wijze en met welke middelen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Koper, mits dit naar het oordeel van ATS bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. ATS zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

7. Levering en contractduur

- 7.1. Aflevering van gekochte zaken vindt plaats door terbeschikkingstelling in het magazijn van ATS ('Ex Works'). Transport van gekochte zaken naar Koper vindt plaats voor rekening en risico van Koper in overeenstemming met de Incoterms 2020. Als deze Voorwaarden of de overeenkomst afwijkt van de Incoterms 2010 dan prevaleert eerst de overeenkomst en daarna deze Voorwaarden. Koper kan zich tegen de risico's van transport verzekeren. ATS is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een vertraagde levering. ATS is slechts eventuele overeengekomen boetes voor te late levering verschuldigd voor zover is voldaan aan **art. 7.3** en uitsluitend tot het bedrag van de schade van Koper en tot het maximum als genoemd in **art. 17**.
- 7.2. Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien Koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, dan zullen de zaken worden getransporteerd en opgeslagen, bij ATS of een derde, op kosten en voor risico van Koper.
- 7.3. De levertijd en/of uitvoeringstermijn wordt door ATS altijd bij benadering vastgesteld, en gaat in vanaf 24 uur na de datum waarop ATS aan Koper een geplaatste order bevestigd heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. ATS gaat bij de vaststelling ervan uit dat zij de

overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn. Bij niet-tijdige aflevering of uitvoering dient Koper altijd een ingebrekestelling aan ATS te versturen.

- 7.4. Het is ATS toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is ATS bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.5. Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht, kan Koper de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen maar slechts wegens gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW. In dat is Koper een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

8. Wijziging in de te leveren zaken

ATS is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen – in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie – die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften, licentievoorwaarden of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

9. Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ATS zal Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal ATS Koper hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ATS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

10. Intellectueel eigendom (IE)

- 10.1. ATS draagt nooit intellectuele eigendomsrechten, of delen daarvan, aan Koper over tenzij dit als zodanig expliciet in de overeenkomst vermeld is.
- 10.2. Alle door ATS verstrekte stukken, waaronder rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en gegevensdragers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Koper in het kader van de offerte en/of overeenkomst en mogen door Koper zonder voorafgaande toestemming van ATS niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 10.3. Koper staat er jegens ATS voor in dat de door Koper aan ATS verstrekte instructies, informatie, ontwerpen en/of andere stukken de intellectuele eigendomsrechten van derden niet schenden en Koper vrijwaart ATS voor alle aanspraken van derden ter zake.

11. Zekerheid

- 11.1. ATS behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde en te leveren zaken ter zake van vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ATS aan Koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten

behoefte van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

- 11.2. Door ATS afgeleverde zaken, die krachtens **art. 11.1** onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door Koper worden verwerkt of doorverkocht, zelfs niet in de normale bedrijfsuitoefening van Koper.
- 11.3. Indien Koper zijn verplichtingen jegens ATS niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ATS gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in **art. 11.1** bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Koper of derden die zaak voor Koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van ATS om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.
- 11.4. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud van ATS geleverde zaken te voorzien van aanduidingen dat deze zaken geleverd zijn via en dus eigendom zijn van ATS, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat alle bij Koper aanwezige zaken van diezelfde soort in eigendom toebehoren aan ATS. Dit laatste is een bewijsovereenkomst.
- 11.5. Koper is jegens ATS gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van ATS op Koper, uit welke hoofde ook, op eerste verzoek van ATS, (aanvullende) zekerheid te stellen die naar de mening van ATS zodoende is dat zij doorlopend naar haar oordeel voldoende zekerheid heeft en zal hebben.

12. Gebreken

- 12.1. Koper dient de gekochte zaken bij Aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper tenminste na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 12.2. Zichtbare gebreken of tekorten die veroorzaakt kunnen zijn door of gedurende transport, dient Koper direct bij Aflevering op de vrachtbrief aan te tekenen en direct daarna schriftelijk aan ATS te melden, op straffe van verval van recht. Niet direct zichtbare gebreken of tekorten die veroorzaakt kunnen zijn door of gedurende transport, dient Koper uiterlijk binnen 5 dagen na Aflevering schriftelijk aan ATS te melden, op straffe van verval van recht.
- 12.3. Zichtbare gebreken of tekorten dient Koper direct na ontdekking en uiterlijk binnen 7 dagen na Aflevering schriftelijk aan ATS te melden, op straffe van verval van recht.
- 12.4. Niet-zichtbare gebreken dient Koper binnen 7 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 1 jaar na Aflevering schriftelijk te melden aan ATS, op straffe van verval van recht.
- 12.5. Klachten over verrichte werkzaamheden en diensten dienen binnen 7 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 1 jaar nadat de werkzaamheden of diensten hadden moeten zijn voltooid, schriftelijk te worden gemeld aan ATS, op straffe van verval van recht.
- 12.6. Koper dient zaken of (bewijs)stukken waarover hij klaagt te bewaren, zodat ATS een reële mogelijkheid heeft deze te inspecteren, op straffe van verval van recht van Koper.

12.7. Indien een klacht gegrond is, dan zal ATS – naar haar keuze – de koopsom of een vergoeding (terug)betalen; de werkzaamheden/ diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen of; de zaken/ diensten alsnog leveren tenzij dit inmiddels voor Koper zinloos is geworden. Dit laatste dient door Koper gemotiveerd aangetoond te worden. Wanneer de klacht het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, dan is voornoemde verplichting van ATS telkens beperkt is die prestatie/dat deel. In alle gevallen zal ATS slechts aansprakelijk zijn voor schade van Koper binnen de grenzen van **art. 17** (Aansprakelijkheid).

13. Prijs en verhoging

13.1. Prijzen van ATS zijn exclusief btw en voor onverpakte of per bulk verpakte zaken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. Indien ATS met Koper een bepaalde prijs overeenkomt, is ATS niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, bijvoorbeeld vanwege gestegen wisselkoersen, materiaalprijzen en/of heffingen van overheidswege. Indien de prijsverhoging meer dan 5 % bedraagt, heeft Koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

14. Betaling

14.1. Facturen van ATS dienen door Koper binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald per bankoverschrijving in Euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Door Koper gedane betalingen strekken – zelfs indien Koper bij de betaling anders vermeldt – steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan het eigendomsvoorbehoud reeds vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.

14.3. Indien Koper in verzuim raakt ter zake een op hem jegens ATS rustende betalingsverplichting dan is Koper over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente plus 4%, met een minimum van 12% per jaar.

14.4. ATS is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Koper te vorderen heeft te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Koper. Koper is zonder toestemming van ATS niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op ATS te verrekenen. Koper komt jegens ATS geen enkel opschortingsrecht toe.

15. Opeisbaarheid vorderingen & opschorting/ontbinding

Alle vorderingen van ATS op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar:

- indien Koper in verzuim raakt met betrekking tot één van zijn verplichtingen jegens ATS;
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ATS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Koper in verzuim is met betrekking tot zijn verplichtingen jegens zijn (huis)bank.
- indien de aanvraag van de surseance het faillissement of een (vorm van) schuldsanering van Koper of een beslag ten laste van Koper op een substantieel deel van de goederen van Koper of op zaken die zich onder koper bevinden en die in eigendom aan ATS toebehoren of waarop ATS een zekerheidsrecht heeft;

In de genoemde gevallen is ATS bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. Als ATS op het moment van ontbinding reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst dan wordt de schade van ATS vastgesteld op ten

minste de volledige ordersom, vermeerderd met buitengerechtigde kosten en rente, behoudens wanneer Koper aantoont dat de schade van ATS minder was.

16. Incassokosten

16.1. Indien Koper in verzuim raakt ter zake een op hem jegens ATS rustende betalingsverplichting dan is Koper, na één betalingsherinnering van ATS, gehouden de buitengerechtigde kosten van ATS te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 500,00, onverminderd het bedrag van een proceskostenveroordeling bij invordering in rechte na betwisting.

16.2. Koper is jegens ATS de door ATS gemaakte gerechtelijk kosten ter verkrijging van betaling verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

17. Aansprakelijkheid

17.1. ATS is onder voorwaarden verzekerd voor schade die is ontstaan en die verband houdt met door haar (op)geleverde zaken en/of de uitvoering van werkzaamheden tot een maximumbedrag van € 2,5 miljoen per aanspraak en € 5 miljoen per jaar.

17.2. Ieder recht van Koper jegens ATS op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één Gebeurtenis, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van ATS ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Als de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Koper jegens ATS beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van ATS gedurende het tijdsvlak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan. Een eventueel door ATS ter zake een Gebeurtenis verschuldigde boete, komt in de plaats van enige andere vergoeding, en de omvang van de boete is onderhevig aan dezelfde beperkingen als genoemd in **art. 17**.

17.3. Nooit voor vergoeding in aanmerking komt:

- bedrijfsschade/gevolgsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatie-schade en gedeerde winst;
- schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of van personen binnen de organisatie ATS die niet met de leiding van zijn bedrijf belaste zijn;
- In het kader van **art. 12** (Gebreken) door Koper, binnen de hersteltermijn van ATS gemaakte kosten (bijv. controle-/verzendkosten).

17.4. Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van ATS en al dan niet impliciet door ATS gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ATS of van met de leiding van zijn bedrijf belaste personen.

17.5. ATS is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Koper te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat ATS op deze derden kan verhalen.

17.6. Koper vrijwaart ATS voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door ATS uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover ATS daarvoor krachtens het bepaalde in deze Voorwaarden niet jegens Koper aansprakelijk is of de aanspraak de

in dit artikel genoemde maximum aanspraak overtreft. Koper is gehouden alle door ATS in dit verband geleden schade waaronder de volledige kosten van verweer te vergoeden.

18. Overmacht

- 18.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van ATS die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan ATS kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij toeleveranciers of andere derden – zoals (zee)vervoerders – waarvan ATS afhankelijk is; stakingen of werkonderbrekingen; het weer; groot en klein molest; aardbevingen; brand; verlies of diefstal van gereedschappen of machines; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; wegblokkades; en import- of handelsbeperkingen.
- 18.2. ATS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ATS haar verbintenis had moeten nakomen.
- 18.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ATS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ATS niet mogelijk is langer duurt dan een maand dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.
- 18.4. Indien ATS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen ATS en Koper is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen Koper en ATS kennis te nemen. De rechter te Breda is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. ATS blijft echter bevoegd Koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper.